‹ Retour au test

Notice de confidentialité

Test d'auto-évaluation du burn-out (Burnout Assessment Tool) · Version 15 juillet 2026

Message du Centre Psyché

Votre confidentialité est au cœur de ce test.

Le Centre Psyché a volontairement conçu la version digitale du BAT sur son site internet selon une architecture de séparation stricte entre les données de santé et les données d'identification. Les réponses que vous fournissez, relatives à votre santé, sont traitées localement dans votre navigateur. Elles ne sont ni envoyées au Centre Psyché ou à des tiers, ni enregistrées sur un serveur, ni conservées. Les réponses au questionnaire sont supprimées à la fermeture de votre session.

Si vous souhaitez recevoir notre guide explicatif par e-mail, seule votre adresse électronique nous sera communiquée afin de permettre cet envoi. Vos réponses et votre score restent exclusivement sur votre appareil et ne sont jamais associés à votre adresse e-mail. Les coordonnées éventuellement communiquées pour recevoir le guide explicatif ou s'inscrire à la lettre d'information ne permettent en aucun cas de reconstituer les réponses ou les résultats obtenus au questionnaire.

Préambule — cadre juridique

Les réponses fournies au Burnout Assessment Tool (BAT) constituent des données à caractère personnel relatives à la santé au sens des articles 4.15 et 9 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Elles relèvent des catégories particulières de données, dont le traitement repose ici sur votre consentement explicite (art. 9.2.a RGPD), complété par l'article 6.1.a pour la licéité générale. Le traitement respecte également les dispositions de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
Principe directeur retenu : une architecture « zéro conservation ». L'ensemble est conçu pour qu'aucune donnée de santé ne soit conservée, transmise à un tiers ou stockée sur un serveur.

1. Responsable du traitement

Kera Way Consulting SRL – BCE 0541 509 230
Adresse : Drève de l'Infante 56, 1410 Waterloo, Belgique
Représentant légal : Christian du Jardin, Administrateur
Téléphone : +32 470 07 44 22 — Courriel : christian.dujardin@centrepsyche.be

Le Centre Psyché est une activité développée et exploitée par Kera Way Consulting SRL. Dans le cadre de la présente notice, les références au « Centre Psyché » désignent Kera Way Consulting SRL agissant sous cette dénomination commerciale.

2. Personne de contact pour la protection des données

Pascale Debliquy, Administratrice— Courriel dédié : pascale.debliquy@centrepsyche.be

3. Nature des données traitées

a. Pendant le test (dans votre navigateur uniquement)

- 22 réponses aux dimensions centrales du BAT (épuisement, distance mentale, déficience cognitive, déficience émotionnelle) ;
- 10 réponses aux symptômes physiques et psychosomatiques associés ;
- les scores moyens calculés à partir de ces réponses.

Ces données relèvent des catégories particulières (art. 9.1 RGPD). Aucune autre donnée n'est demandée pour réaliser le test : ni nom, ni prénom, ni e-mail, ni identifiant.

b. Si vous demandez le document explicatif par e-mail (facultatif)

- votre adresse e-mail, utilisée uniquement pour vous envoyer un document standard, identique pour tous et anonyme ;
- la preuve de votre consentement (adresse, horodatage, version des textes, finalités cochées).

Ces informations ne sont jamais associées à vos réponses au questionnaire ni à vos scores. Les réponses et résultats du test restent exclusivement dans votre navigateur.

Le guide transmis est un document standard, identique pour toutes les personnes qui en font la demande.

c. Statistiques anonymes (facultatif)

Quelques questions socio-démographiques facultatives (tranche d'âge, genre, statut, secteur, etc.) peuvent alimenter des statistiques agrégées et anonymes, à des fins d'analyse interne. Elles ne sont jamais reliées à votre résultat, ni à votre adresse e-mail, ni conservées de manière individuelle.

4. Finalités

- Auto-évaluation et sensibilisation au risque de burn-out. Le test ne constitue en aucun cas un diagnostic médical.
- Envoi, à votre demande, d'un document explicatif de lecture des résultats.
- Le cas échéant, envoi des actualités du Centre Psyché (newsletter), avec un consentement distinct.
- Production de statistiques anonymes et agrégées d'usage.

5. Base légale

Consentement explicite (art. 6.1.a et 9.2.a RGPD). La case de consentement n'est pas pré-cochée. Le retrait du consentement au test se fait en fermant la page ; pour l'e-mail et la newsletter, voir le point 10.

6. Modalités techniques — architecture zéro conservation

- Réponses et scores traités exclusivement dans votre navigateur (calcul local, en mémoire) ;
- aucun stockage local persistant (pas de cookie, localStorage, sessionStorage ou IndexedDB) pour vos réponses ;
- aucune réponse ni aucun score conservé au Centre Psyché ou chez un tiers ;
- aucun cookie de mesure d'audience, de publicité ou de pistage sur les pages du questionnaire ;
- aucune ressource chargée depuis un service hors EEE.

Vous restez seul·e maître de vos résultats (capture d'écran, copie ou note manuelle).

7. Durée de conservation

Données	Où	Durée
Réponses + scores	Votre navigateur uniquement	Le temps de la session, puis effacés
Adresse e-mail (envoi du document)	Serveur, en mémoire	Jusqu'à l'envoi et au contrôle de sa délivrance, puis suppression
Preuve de consentement	Registre dédié	1 an après l'envoi
Coordonnées (newsletter)	Outil d'emailing (UE)	Pendant l'inscription, puis 5 ans après le retrait ou la désinscription ou jusqu'à suppression anticipée à la demande de la personne concernée.
Statistiques socio-démo	Compteurs agrégés	Anonyme (hors champ RGPD une fois agrégé)
Journaux serveur	Hébergeur (EEE)	≤ 30 jours, IP anonymisées à la source

8. Destinataires

Aucun destinataire pour vos réponses : par construction technique, l'équipe du Centre Psyché elle-même n'y a pas accès. Votre adresse e-mail n'est traitée que par notre hébergeur/outil d'e-mail (situé dans l'EEE) pour les envois que vous avez demandés.

9. Transferts hors UE

Aucun. Hébergement et services e-mail situés dans l'Espace économique européen.

10. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition et de retrait du consentement. En pratique, l'architecture zéro conservation fait qu'aucune donnée relative à vos réponses n'est conservée. Pour l'e-mail et la newsletter : un lien de désinscription figure dans chaque envoi, et vous pouvez contacter la personne de contact pour le traitement des données (point 2).

11. Réclamation

Autorité de protection des données (Belgique) — Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles — +32 2 274 48 00 — contact@apd-gba.be — autoriteprotectiondonnees.be

12. Propriété du questionnaire

Le BAT a été développé à la KU Leuven. Il s'agit d'un questionnaire d'auto-évaluation de pointe et validé, conçu pour évaluer les symptômes du burnout.

Il est utilisé par le Centre Psyché dans le respect de la méthodologie et avec l'autorisation expresse de ses auteurs: Schaufeli W. B., Desart, S. & De Witte H. (2020).

Référence: Burnout Assessment Tool (BAT) – Development, validity and reliability. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17, 9495